

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *310* /UBND - HCC
V/v nghiên cứu áp dụng mô hình
cải cách hành chính

Đồng Nai, ngày *29* tháng *3* năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Giao thông vận tải, Nội vụ, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo;
- Công an tỉnh.
- Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018; xét báo cáo số 34/BC-SNV ngày 20/3/2018 của Sở Nội vụ về kết quả học tập kinh nghiệm ứng dụng CNTT trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết TTHC và cơ chế tự chủ về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp tại Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội, thành phố Hà Nội, Hải Phòng, tỉnh Bắc Ninh và Quảng Ninh; đề xuất của Công an tỉnh tại văn bản số 527/CAT-PC64-PV11 ngày 23/3/2018 về xin chủ trương xây dựng phần mềm thông báo lưu trú, tạm trú, khai báo tạm trú người nước ngoài của A72-BCA;

Để tiếp tục đẩy mạnh hiệu quả công tác cải cách hành chính, Chủ tịch UBND có ý kiến như sau:

1. Về tiếp tục cung cấp – sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao hiệu quả xây dựng chính phủ điện tử

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

+ Khẩn trương nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh phương án tích hợp cổng thanh toán trực tuyến tích hợp với cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đẩy mạnh hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 4. **Kết quả báo cáo trong tháng 04/2018.**

+ Rà soát, báo cáo kết quả thí điểm số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đối với lĩnh vực y tế, xây dựng; hoàn thiện các chức năng cần thiết để trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua mã đối với 02 lĩnh vực này. Đồng thời khẩn trương xây dựng phương án số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, tích hợp với phần mềm Một cửa Egov, trong đó đáp ứng các tính năng: bóc tách dữ liệu, lưu trữ hệ thống, khai thác cập nhật đồng bộ với cơ sở dữ liệu công dân sắp triển khai và phát triển chức năng tra cứu, kiểm soát kết quả các loại giấy tờ, giấy chứng nhận hành chính qua mã. **Kết quả báo cáo trong quý II/2018.**

+ Phối hợp Sở Nội vụ và các đơn vị cung cấp, vận hành phần mềm quản lý văn bản nhanh chóng triển khai phương án kết nối các phần mềm quản lý văn bản, đảm bảo việc gửi nhận được thông suốt, tính năng xác thực trạng thái xử lý văn bản được đồng bộ, chính xác; đồng thời, hoàn thiện chức năng ký số phù hợp với thực tiễn công tác gửi nhận - lưu trữ văn bản đến, đi tại các cơ quan, đơn vị, tăng cường trách nhiệm công tác chỉ đạo điều hành và đánh giá hiệu quả xử lý công việc của cán bộ, công chức.

- **Giao Sở Giao thông vận tải:** chủ động đề xuất phương án chuyển giao phần mềm, kết nối để triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cấp đổi giấy phép lái xe trên Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; đồng thời hỗ trợ triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý phương tiện và người lái.

- **Giao Công an tỉnh:**

+ Tạm dừng việc nghiên cứu xây dựng phần mềm riêng của tỉnh về quản lý lưu trú, tạm trú cho người Việt Nam; tránh trùng lặp với các phần mềm Trung ương đã triển khai (*trước đó UBND tỉnh đã có văn bản chấp thuận chủ trương xây dựng phần mềm này tại văn bản số 226/UBND-HCC ngày 09/01/2018*).

+ Chủ động báo cáo Bộ Công an, Tổng cục An ninh, Tổng Cục Cảnh sát về hiện trạng triển khai phần mềm thông báo lưu trú, tạm trú cho người nước ngoài và người Việt Nam tại địa phương; đề xuất phương án mở rộng phân hệ phần mềm đăng ký lưu trú, tạm trú cho người Việt Nam trên hệ thống phần mềm quản lý lưu trú, tạm trú cho người nước ngoài (hiện do Cục Quản lý xuất nhập cảnh triển khai, quản lý) tới địa phương, đảm bảo cơ sở dữ liệu được chia sẻ đồng bộ, thống nhất giữa các địa phương và Trung ương.

+ Tham mưu UBND tỉnh văn bản báo cáo, đề xuất Bộ Công an hỗ trợ triển khai mở rộng phân hệ phần mềm đăng ký lưu trú, tạm trú cho người Việt Nam trên hệ thống phần mềm quản lý lưu trú, tạm trú cho người nước ngoài (hiện do Cục Quản lý xuất nhập cảnh triển khai, quản lý) và phần mềm quản lý phương tiện vi phạm (do Cục Cảnh sát giao thông triển khai quản lý) cho địa phương.

+ Chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn về thủ tục đăng ký cấp hộ chiếu phổ thông qua tờ khai điện tử, tiếp nhận thông tin khai báo tạm trú của người nước ngoài qua internet cho người dân, các cơ sở lưu trú (khách sạn, nhà trọ, doanh nghiệp, hộ gia đình) biết, thực hiện (*nội dung đã được chỉ đạo tại văn bản số 2257/UBND-HCC ngày 12/3/2018*)

- **Giao Văn phòng UBND tỉnh:**

+ Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn Tổng đài dịch vụ công 1022 hỗ trợ, tư vấn người dân, doanh nghiệp các dịch vụ công trực tuyến; khẩn trương chuẩn hóa, số hóa “bộ hồ sơ mẫu”, đặc biệt liên quan đến thủ

tục mới triển khai và có tần suất giao dịch cao như khai tờ khai đề nghị cấp hộ chiếu trực tuyến, cấp chứng minh nhân dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện...

+ Nghiên cứu hệ thống phần mềm theo dõi công việc đang triển khai tại Văn phòng Chính phủ và Tập đoàn Viettel, rà soát phần mềm theo dõi công việc mà đơn vị đang dự kiến triển khai, đảm bảo tích hợp được với các phân hệ phần mềm khác về quản lý văn bản, quản lý Một cửa điện tử đang sử dụng trên địa bàn tỉnh để đánh giá hiệu quả xử lý công việc của công chức, viên chức (*Nội dung này UBND tỉnh đã chỉ đạo tại văn bản số 1737/UBND-HCC ngày 22/02/2018 về đẩy mạnh ứng dụng CNTT*).

- **Giao Sở Nội vụ:** chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị cung cấp phần mềm tiếp tục nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh phương án kết nối các phần mềm quản lý văn bản và lưu trữ điện tử, đặc tả các yêu cầu về tính năng của phần mềm: theo dõi, xác thực trạng thái gửi nhận – xử lý văn bản, đánh giá năng lực xử lý công việc...

2. Về triển khai tiếp nhận thủ tục cấp Chứng minh nhân dân, căn cước công dân tại Trung tâm Hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện

Giao Công an tỉnh nghiên cứu mô hình tiếp nhận - trả kết quả thủ tục cấp chứng minh nhân dân, căn cước công dân của thành phố Hà Nội và tỉnh Quảng Ninh; chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị, đường truyền, quy trình phối hợp Bru điện tử trả kết quả (*nội dung này cũng đã được chỉ đạo tại văn bản số 2274/UBND-HCC ngày 13/3/2018*). Đặc biệt lưu ý sắp xếp thời gian thực hiện tiếp nhận hợp lý, đảm bảo đáp ứng nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính của người dân, thông báo tới người dân cụ thể rõ ràng thời gian để người dân biết, chủ động liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời nghiên cứu, phối hợp bố trí lực lượng đoàn viên thanh niên Công an tỉnh và tình nguyện viên tại Trung tâm Hành chính công tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người dân tại khu vực chờ giải quyết thủ tục hành chính để hướng dẫn, giảm thiểu áp lực cho cán bộ, công chức và thời gian chờ đợi cho người dân.

3. Về xây dựng cơ sở dữ liệu công dân

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu phương án triển khai thu thập, quản lý, chia sẻ, cập nhật dữ liệu công dân của quận Ngô Quyền và Hà Nội, tham mưu UBND tỉnh phương án triển khai cho tỉnh, đảm bảo đồng bộ, tập trung và chia sẻ hiệu quả với các hệ thống quản lý việc giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. **Kết quả hoàn thành trong quý II/2018.**

4. Về đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính

- Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Công an tỉnh nghiên cứu quy trình xử lý hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp của tỉnh Bắc Ninh và thành phố Hà Nội, rà soát quy trình xử lý hiện hành của đơn vị, tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh rút ngắn quy trình và thời gian xử lý thủ tục hành chính cho người dân và phương án ứng dụng công nghệ thông tin trong chia sẻ dữ liệu tư pháp, hộ tịch công dân giữa Sở Tư Pháp và Công an tỉnh để khai thác, cập nhật dữ liệu. **Kết quả báo cáo UBND tỉnh trong quý II/2018.**

- Giao Văn phòng UBND tỉnh (cơ quan thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính) chủ trì, phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa nghiên cứu quy trình giải quyết thủ tục hành chính đăng ký, xóa đăng ký giao dịch đảm bảo của tỉnh Quảng Ninh, rà soát lại kết quả thủ tục đăng ký, xóa đăng ký giao dịch đảm bảo ở các địa phương, báo cáo đề xuất điều chỉnh thời gian giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với thực tế. *(Nội dung này đã được chỉ đạo tại văn bản số 12131/UBND-HCC ngày 22/11/2017).*

5. Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh

Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các Sở, ban ngành liên quan khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước (nội dung này đã được chỉ đạo tại công văn số 5460/UBND-KT ngày 08/6/2017); đồng thời tiếp tục tham mưu trình cấp có thẩm quyền phê duyệt giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước theo lộ trình tính giá quy định tại Điều 10 Nghị định số 141/2016/NĐ-CP; đảm bảo đúng chủ trương, lộ trình, mục tiêu triển khai thực hiện Nghị quyết 19/NQ-TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Về đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính:

- Giao Sở Giáo dục và Đào tạo: chủ trì phối hợp các đơn vị có liên quan nghiên cứu bổ sung trong các giờ học ngoại khóa hoặc lồng ghép trong các giờ học chính thức kiến thức về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chính phủ điện tử, hướng dẫn về thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cho học sinh trung học phổ thông, đại học, cao đẳng để đẩy mạnh nhận thức của giới trẻ về chủ trương, giải pháp, tiện ích cải cách hành chính của tỉnh, để biết sử dụng và hướng dẫn gia đình thực hiện.

- Giao Tỉnh đoàn nghiên cứu xây dựng các chương trình hoạt động tình nguyện cho lực lượng sinh viên, đoàn viên tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng các tiện ích cải cách hành chính mới của tỉnh như các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn các cơ quan truyền thông (Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Báo Lao

động Đồng Nai) hỗ trợ, tuyên truyền các tiện ích, cải tiến về thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, trong đó tập trung vào những TTHC, chủ trương cải cách hành chính mới để người dân, doanh nghiệp biết, hưởng ứng, thực hiện.

7. Giao Sở Nội vụ chủ trì theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện chỉ đạo này, báo cáo UBND tỉnh và đánh giá công vụ cuối năm.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Chánh, Phó chánh VPUBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành;
- Tỉnh đoàn;
- Đài Phát thanh - Truyền hình , Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, Tp. Biên Hòa;
- Lưu: VT, HCC, TTTH, KSTT, NC.

